

# Политика обработки персональных данных NetGuardVPN

Редакция от 5 октября 2026 года

## 1 Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных сервиса NetGuardVPN - индивидуальный предприниматель Корепанов Роман Владимирович, ИНН 180934843380, ОГРНИП 326180000069496. Для вопросов о данных и реализации прав: support@netguardvpn.com или Telegram <https://t.me/netguardvpnhelp>.

1.2. Политика относится к сайту <https://netguardvpn.com>, веб-приложению <https://app.netguardvpn.com> и Telegram-боту [https://t.me/NetGuardVPN\\_bot](https://t.me/NetGuardVPN_bot). Она описывает обработку данных посетителей, пользователей и лиц, обращающихся в поддержку.

1.3. Данные обрабатываются с учетом применимых требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и других обязательных норм. Политика информирует об обработке и не заменяет отдельного согласия, если такое согласие необходимо.

1.4. Telegram и платежные провайдеры обрабатывают данные также по своим документам. Использование сторонней платформы не дает Оператору доступ ко всем сведениям, которые она обрабатывает.

## 2 Какие данные обрабатываются

2.1. При использовании Telegram-бота и входе через Telegram используются Telegram ID и username. Они необходимы для идентификации аккаунта, связи с подпиской, входа и обработки обращений.

2.2. При входе по электронной почте обрабатываются предоставленный пользователем email и сведения, необходимые для его подтверждения. Они используются для авторизации, связи с аккаунтом и необходимых сообщений о доступе к сервису.

2.3. Для оформления и обслуживания подписки обрабатываются сведения о тарифе, сроке доступа, количестве устройств, учтенном объеме трафика, внутреннем балансе, настройках продления, реферальных начислениях, платежах и возвратах. Сведения об оплате могут включать идентификатор операции, дату, сумму, статус и способ оплаты.

2.4. При обращении в поддержку обрабатываются содержание обращения, указанные пользователем контакты и сведения, необходимые для решения вопроса. Следует избегать передачи секретных платежных реквизитов, паролей и чужих персональных данных без необходимости.

2.5. Для работы VPN-соединения сетевой трафик технически передается через выбранную серверную инфраструктуру. Учет объема трафика используется для применения лимитов подписки. Перечень посещенных страниц сайта NetGuardVPN, получаемый счетчиками сайта, относится к аналитике самого сайта, а не к истории сайтов, открываемых через VPN.

2.6. На сайте используются Яндекс.Метрика и Google Analytics. Эти сервисы могут обрабатывать cookie и идентификаторы браузера, сведения о браузере и устройстве, IP-адрес и получаемые из него сведения о местоположении, источник перехода, просмотренные страницы NetGuardVPN, время посещения и действия на сайте. В конфигурации Яндекс.Метрики используются карта кликов и Вебвизор.

2.7. Полный номер банковской карты, CVV/CVC, банковские пароли и коды подтверждения не запрашиваются Оператором в чате поддержки или сообщениях бота. Такие сведения вводятся только в предназначенных для них платежных интерфейсах.

### **3 Цели и основания обработки**

3.1. Данные используются для входа и идентификации пользователя, предоставления и обслуживания подписки, учета баланса и платежей, работы реферальной программы, обработки обращений, возвратов и запросов о данных, анализа работы сайта и исполнения обязательных требований закона.

3.2. Сведения, необходимые для заключения и исполнения договора с пользователем, обрабатываются на основании договора и предусмотренных законом условий такой обработки. Учетные и платежные записи могут обрабатываться для выполнения обязательных требований закона. Когда требуется согласие, оно оформляется отдельно для соответствующей цели.

3.3. Обработка может включать получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, уточнение, необходимую передачу, ограничение обработки и удаление. Объем данных ограничивается целями, для которых они получены.

3.4. Принятие оферты, запуск бота или использование сайта сами по себе не означают согласия на любые цели обработки, необязательную аналитику и рекламные рассылки. Необходимые для услуги данные и обработка, основанная на отдельном согласии, учитываются раздельно.

### **4 Cookie и аналитика сайта**

4.1. Технические cookie и аналогичные механизмы могут использоваться для сохранения настроек, авторизации и работы интерфейса. Необязательная аналитика имеет отдельную цель - оценку посещаемости и улучшение сайта.

4.2. Использование аналитических счетчиков с обработкой персональных данных требует соответствующего правового основания. При использовании согласия оно должно быть получено отдельно до запуска такой обработки. Отказ от необязательной аналитики не должен препятствовать использованию основных функций сервиса.

4.3. Настройки браузера позволяют ограничить или удалить cookie; ограничение технических cookie может повлиять на авторизацию и сохранение настроек. Отзыв согласия на аналитику можно направить Оператору по указанным контактам. После отзыва прекращается обработка, для которой не сохраняется иное законное основание.

4.4. Документы сервисов аналитики доступны по адресам

[https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/) и <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

## 5 Получатели данных

5.1. В объеме, необходимом для выбранной функции, сведения могут получать платежные провайдеры, поставщики инфраструктуры и технические подрядчики, а также Telegram при использовании его интерфейсов. Для оплаты используются подключенные провайдеры, включая CloudPayments и RollyPay.

5.2. При аналитике сайта соответствующие технические сведения получают Яндекс.Метрика и Google Analytics. Оператор учитывает отдельные цели такой обработки и требования к ее правовым основаниям.

5.3. Данные могут предоставляться уполномоченным органам, когда это требуется законом и имеется надлежащее основание. Публикация данных пользователя в открытом доступе не является целью обработки по этой политике.

5.4. Передача данных и поручение обработки осуществляются с учетом применимых требований закона. Дополнительное согласие или иное предусмотренное законом действие выполняется в тех случаях, когда оно необходимо для конкретной передачи.

## 6 Хранение и защита

6.1. Данные обрабатываются в течение времени, необходимого для соответствующей цели. Сведения аккаунта и подписки используются для предоставления услуги; обращения - для решения вопроса и связанных с ним требований; обязательные учетные записи сохраняются в течение установленного законом срока.

6.2. После прекращения пользования дальнейшая обработка допускается только при наличии правового основания, в том числе для обязательного учета, урегулирования платежей и рассмотрения требований. При достижении цели обработки или возникновении обязанности прекратить ее применяются предусмотренные законом условия и сроки уничтожения данных.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры против неправомерного доступа, изменения, раскрытия и утраты данных. Доступ предоставляется в объеме, необходимом для выполнения соответствующих задач.

## 7 Права пользователя

7.1. В предусмотренных законом случаях пользователь вправе получить сведения об обработке, уточнить данные, запросить ограничение или прекращение обработки, удаление данных и отзыв согласия. При наличии иного законного основания отдельные сведения могут сохраняться после отзыва согласия.

7.2. Запрос можно направить на [support@netguardvpn.com](mailto:support@netguardvpn.com) или в Telegram <https://t.me/netguardvpnhelp>. Для проверки принадлежности аккаунта могут потребоваться необходимые сведения. Секретные данные банковской карты и банковские пароли для этого не требуются.

7.3. Аккаунт удаляется по обращению в поддержку. При наличии действующей подписки или денежного остатка поддержка согласует прекращение обслуживания и вопросы возврата. Отдельные учетные записи сохраняются, если этого требует закон.

7.4. Запросы рассматриваются в установленные законом сроки. Пользователь также вправе обратиться в Роскомнадзор или в суд.

## **8 Изменения политики и контакты**

8.1. Актуальная редакция размещается на официальных ресурсах сервиса. При изменении состава или целей обработки информация обновляется, а необходимое новое согласие получается отдельно. Изменение текста политики само по себе не создает согласия на новую цель обработки.

Оператор: ИП Корепанов Роман Владимирович.

ИНН: 180934843380. ОГРНИП: 326180000069496.

Почта: [support@netguardvpn.com](mailto:support@netguardvpn.com). Telegram поддержки: <https://t.me/netguardvpnhelp>.