

Пользовательское соглашение и публичная оферта NetGuardVPN

Редакция от 6 октября 2026 года

1 Исполнитель и сервис

1.1. Индивидуальный предприниматель Корепанов Роман Владимирович, ИНН 180934843380, ОГРНИП 326180000069496, далее - Исполнитель, предлагает заключить договор о предоставлении доступа к сервису NetGuardVPN на условиях настоящего соглашения.

1.2. Официальные ресурсы сервиса: сайт <https://netguardvpn.com>, веб-приложение <https://app.netguardvpn.com> и Telegram-бот https://t.me/NetGuardVPN_bot. Сервис предоставляет VPN-соединение и средства управления доступом и подпиской.

1.3. Настоящее соглашение является публичной офертой. Перед покупкой пользователь знакомится с соглашением, политикой обработки персональных данных и условиями выбранного тарифа. Оплата подписки после предоставления возможности ознакомиться с этими условиями означает принятие оферты и заключение договора.

1.4. Для бесплатного пробного доступа пользователь принимает правила использования сервиса при его включении после ознакомления с ними. Само открытие сайта или запуск бота не создают обязанность оплатить подписку.

1.5. Актуальная редакция размещается на официальных ресурсах сервиса. Изменения не уменьшают права пользователя в отношении уже оплаченного периода и не отменяют обязательных прав, предусмотренных законом. Для новой покупки применяются условия, доступные пользователю перед ее оплатой.

2 Подключение и срок подписки

2.1. Подписка активируется сразу после успешной оплаты. Если действующей подписки нет, срок начинается с момента успешной оплаты. При продлении новый оплаченный период добавляется к оставшемуся сроку действующей подписки.

2.2. Один месяц подписки составляет 30 календарных дней. Три, шесть и двенадцать месяцев составляют соответственно 90, 180 и 360 календарных дней.

2.3. Настройки и инструкции предоставляются через бот или веб-приложение. Для подключения требуются совместимое устройство, доступ к интернету и подходящее программное обеспечение. Если доступ не появился после успешной оплаты, пользователь может обратиться в поддержку.

2.4. Бесплатный пробный период составляет 24 часа и включает три устройства, общий лимит 160 ГБ, все доступные локации и LTE-режим. Возможность повторного теста определяется условиями, показанными в интерфейсе перед его включением. Пробный доступ не означает согласия на платное продление.

2.5. Неиспользование сервиса само по себе не останавливает течение оплаченного срока. Это условие не ограничивает право на отказ от договора, возврат средств и требования, связанные с недостатками услуги.

3 Тарифы и цена

3.1. Стоимость указывается в российских рублях. Пользователь видит итоговую цену выбранного срока и параметров до оплаты. Дополнительные платные параметры подключаются по выбору пользователя.

3.2. Basic стоит 79 Р за 30 дней и включает три устройства и общий месячный лимит 450 ГБ. LTE-режим не входит в этот тариф. Для Basic предусмотрен срок один месяц.

3.3. Базовая стоимость Pro для трех устройств: 149 Р за 30 дней, 399 Р за 90 дней, 719 Р за 180 дней или 1359 Р за 360 дней. В Pro можно выбрать от трех до десяти устройств. Общий месячный лимит составляет 300 ГБ, умноженные на выбранное количество устройств.

3.4. В Pro каждое устройство сверх трех добавляет 40 Р за каждый месяц выбранного срока. LTE-режим добавляет 49 Р за каждый месяц выбранного срока. Итоговая цена рассчитывается из базовой стоимости срока и стоимости выбранных дополнительных параметров.

3.5. Лимиты трафика являются общими для устройств выбранной подписки. Актуальное состояние лимита и доступные операции с подпиской отображаются в боте и веб-приложении. Стоимость любой дополнительной платной операции показывается до ее подтверждения; такая операция не выполняется без выбора пользователя либо отдельно включенной им настройки.

3.6. Изменение цен применяется к новым покупкам и не меняет стоимость уже оплаченного периода. Автоматическое продление по повышенной цене требует предварительного уведомления и согласия пользователя на новую сумму.

4 Способы оплаты и внутренний баланс

4.1. Пользователь выбирает доступный способ оплаты в интерфейсе сервиса. Для приема платежей используются подключенные платежные провайдеры, включая CloudPayments и RollyPay. Доступность конкретного способа определяется в момент оплаты.

4.2. Реквизиты банковской карты вводятся в предназначенном для этого платежном интерфейсе провайдера. Исполнитель не запрашивает полный номер карты, CVV/CVC, банковские пароли и коды подтверждения через сообщения бота или поддержки.

4.3. Внутренний денежный баланс отражает средства, доступные для оплаты сервиса. Пополнение баланса само по себе не является покупкой подписки. Оплата подписки с баланса производится по выбору пользователя либо по ранее включенной им настройке продления.

4.4. Обычный внутренний баланс и реферальный баланс учитываются отдельно. Обычный баланс предназначен для оплаты сервиса; функция вывода средств с него не

предусмотрена. Вывод доступен только с реферального баланса в порядке, установленном разделом 5. Возврат оплаты подписки рассматривается отдельно по правилам раздела 7.

4.5. Автоматическое продление с внутреннего баланса по умолчанию выключено. Пользователь может самостоятельно включить и отключить его в разделе «Баланс» Telegram-бота. Перед включением должны быть доступны тариф, сумма и условия продления. Списание не может превышать доступный для оплаты остаток или создавать задолженность без отдельного согласия пользователя.

4.6. Включение продления с внутреннего баланса не дает разрешения списывать деньги с банковской карты. Изменение способа оплаты или суммы продления требует отдельного согласования с пользователем.

5 Реферальная программа

5.1. Пользователь может пригласить другого пользователя через свою реферальную ссылку. С каждого платежа приглашенного пользователя за подписку начисляется вознаграждение в размере 15% суммы этой оплаты. Правило относится как к первой покупке, так и к последующим оплатам подписок.

5.2. Простое пополнение баланса без покупки подписки не является основанием для начисления этих 15%. Привязка приглашенного пользователя и сведения о начислениях отображаются в реферальном разделе сервиса.

5.3. Реферальные средства можно потратить на оплату сервиса или вывести с помощью доступного в интерфейсе порядка. Доступные способы и условия конкретного вывода показываются до оформления заявки. Исполнитель вправе запросить сведения, необходимые для выполнения выплаты и обязательного учета.

5.4. При отмене или возврате оплаты, за которую начислено вознаграждение, соответствующее начисление корректируется. Корректировка не ограничивает право покупателя подписки на полный возврат в случаях, предусмотренных соглашением или законом.

5.5. Исполнитель может изменить условия программы для будущих оплат, заранее разместив новые условия на официальных ресурсах. Вознаграждения, начисленные за ранее совершенные действительные оплаты по прежним правилам, сохраняются.

6 Использование и ограничения

6.1. Пользователь соблюдает выбранный лимит устройств и использует сервис в законных целях. Передача доступа другому человеку сама по себе не запрещена. При предоставлении доступа пользователь учитывает, что другой человек сможет пользоваться его подключением, и обеспечивает сохранность учетной записи и конфигураций.

6.2. Запрещаются спам, мошенничество, распространение вредоносного программного обеспечения, атаки на сети и устройства, несанкционированный доступ, вмешательство в работу сервиса и другие противоправные действия.

6.3. Законное использование P2P/BitTorrent допускается на специально обозначенном сервере для торрентов. На остальных серверах этот трафик ограничен. Соединение, нарушающее данное условие, может быть ограничено для защиты работы сервиса.

6.4. Доступные направления подключения включают Германию, Швецию, Нидерланды, Францию, США, Японию, Эстонию, Финляндию, Польшу, Румынию, Казахстан, Россию, Турцию и Индию. Актуальная доступность локаций отображается в сервисе. Отдельная локация может быть временно недоступна из-за технических работ или сетевых проблем.

6.5. Скорость зависит от устройства, сети пользователя, маршрута и нагрузки. Указанная на сайте пропускная способность серверной локации не означает гарантированную скорость каждого подключения.

6.6. При существенном нарушении правил Исполнитель вправе ограничить доступ в объеме, необходимом для прекращения нарушения и защиты сервиса. Ограничение не отменяет обязательных прав пользователя и не означает безусловного удержания всей оплаты за будущий период.

6.7. Подлинность предложения или рекламной ссылки можно проверить через поддержку. Условия конкретной акции действуют только тогда, когда подтверждены Исполнителем или опубликованы на официальном ресурсе.

7 Возвраты и компенсация сбоев

7.1. Пользователь вправе запросить полный возврат оплаты подписки без объяснения причин в течение 72 часов с момента успешной оплаты. Гарантия распространяется на каждую оплату подписки, включая продление. При полном возврате доступ, предоставленный за возвращаемую оплату, прекращается; ранее оплаченный и не возвращенный остаток сохраняется.

7.2. Заявку можно направить на support@netguardvpn.com или в Telegram <https://t.me/netguardvpnhelp>. Для поиска операции следует сообщить Telegram ID либо иной идентификатор аккаунта, дату и сумму оплаты, а также номер операции, если он известен. Поддержка может запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения оплаты. Секретные банковские реквизиты для этого не требуются.

7.3. Возврат проводится после идентификации оплаты и получения необходимых данных, в течение одной рабочей недели.

7.4. Деньги возвращаются тем способом, которым была произведена оплата, если такой возврат технически возможен. При оплате подписки с внутреннего баланса сумма восстанавливается на том балансе, с которого она была списана. Если стандартный возврат недоступен, допустимый способ согласуется с пользователем.

7.5. При глобальном сбое сервиса Исполнитель добавляет дни к подпискам затронутых пользователей. Период сбоя и размер дополнительного продления сообщаются через официальные ресурсы сервиса.

8 Ответственность и персональные данные

8.1. Исполнитель предоставляет доступ в течение оплаченного периода. Выдача конфигурации не означает, что вся услуга за будущий срок уже оказана в полном объеме.

8.2. Исполнитель отвечает за исполнение обязательств в соответствии с законом. Пользователь отвечает за собственные противоправные действия. Ограничения ответственности не применяются в той мере, в какой они лишают пользователя обязательных прав.

8.3. Персональные данные обрабатываются согласно отдельной политике, доступной на официальных ресурсах.

8.4. Удаление аккаунта можно запросить через поддержку. Если у пользователя есть действующая подписка или денежный остаток, порядок прекращения обслуживания и возврата согласуется при обработке обращения. Отдельные записи могут сохраняться в силу обязательных требований закона.

9 Обращения и реквизиты

9.1. Вопросы о подключении, оплате, подписке, возвратах и данных принимаются по указанным ниже контактам. Обращение в поддержку не лишает пользователя права обратиться в суд или уполномоченный орган. Споры разрешаются по применимому законодательству и установленным законом правилам подсудности.

Исполнитель: ИП Корепанов Роман Владимирович.

ИНН: 180934843380. ОГРНИП: 326180000069496.

Дата регистрации: 28.07.2026. Регистрирующий орган: Управление Федеральной налоговой службы по Удмуртской Республике.

Сайт: <https://netguardvpn.com>. Веб-приложение: <https://app.netguardvpn.com>. Telegram-бот: https://t.me/NetGuardVPN_bot.

Электронная почта: support@netguardvpn.com. Telegram поддержки: <https://t.me/netguardvpnhelp>.

Тарифы NetGuardVPN

Цены в рублях. Один месяц подписки - 30 дней. Редакция от 5 октября 2026 года.

Basic

79 Р за 30 дней. Три устройства, 450 ГБ общего месячного трафика. LTE-режим не входит. Другие сроки и расширение количества устройств доступны в Pro.

Pro

Базовые цены для трех устройств без LTE-режима:

Срок	Дней	Цена за весь срок
1 месяц	30	149 Р
3 месяца	90	399 Р
6 месяцев	180	719 Р
12 месяцев	360	1359 Р

Можно выбрать от трех до десяти устройств. Каждое устройство добавляет 300 ГБ в общий месячный лимит: для трех устройств - 900 ГБ, для десяти - 3000 ГБ.

Каждое устройство сверх трех стоит **40 Р за каждый месяц** выбранного срока. LTE-режим стоит **49 Р за каждый месяц**.

Итоговая цена = базовая цена срока + 40 Р × количество устройств сверх трех × число месяцев + 49 Р × число месяцев, если выбран LTE-режим.

Например, Pro на месяц для трех устройств с LTE-режимом стоит 198 Р, для пяти устройств без LTE-режима - 229 Р.

Пробный доступ

24 часа бесплатно: три устройства, 160 ГБ общего трафика, все доступные локации и LTE-режим. Возможность повторного теста определяется в интерфейсе.

Оплата и возврат

Итоговая цена показывается до оплаты. Подписка включается сразу после успешной оплаты. При продлении оставшиеся дни сохраняются. Полный возврат оплаты подписки можно запросить в течение 72 часов; обязательные права по закону сохраняются и после этого срока.

Поддержка: support@netguardvpn.com и <https://t.me/netguardvpnhelp>.

Реквизиты и контакты NetGuardVPN

Исполнитель: **ИП Корепанов Роман Владимирович.**

ИНН: **180934843380.**

ОГРНИП: **326180000069496.**

Дата регистрации: **28.07.2026.**

Регистрирующий орган: **Управление Федеральной налоговой службы по Удмуртской Республике.**

Электронная почта для поддержки, претензий и запросов о данных:
support@netguardvpn.com.

Telegram поддержки: <https://t.me/netguardvpnhelp>.

Сайт: <https://netguardvpn.com>.

Веб-приложение: <https://app.netguardvpn.com>.

Telegram-бот: https://t.me/NetGuardVPN_bot.